

# WEB で ハローワーク!

WEBで職業相談が  
できるようになりました!



## 3つのメリット!

### 1 感染症対策

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、来所ができない方や控えざるを得ない方でも安心してハローワークの利用ができます。

### 2 WEB面接の対策

最近よく聞く企業の「WEB面接」。ハローワークで本番を想定したWEB面接対策が可能です。

### 3 来所時間の短縮

WEBでハローワークを利用できるから来所の時間が必要なし! 遠方の方も自分のペースで就職活動が可能です。

#### 平日のみ実施

京都新卒応援ハローワークは土曜日も開庁しておりますが、WEB相談は平日のみの実施となります。

#### 完全予約制

相談を希望する前日までに、お電話にてご予約をお願いします。

#### 相談無料

ハローワークは国(厚生労働省)が運営する施設のため、ご利用は無料です。

オンラインミーティングソフト「Zoom」を使用。

お互いの表情が見れるから

窓口の相談と変わらず、

ご自宅でも安心して相談ができます!



※オンライン職業相談のご利用は、**利用規約に同意された方で以下の条件をすべて満たす方が対象となります。**

- ・ハローワークへの求職登録が完了している方  
※ハローワークを初めて利用される方は【求職登録】が必要になるため、登録後の2回目以降からご利用できます。
- ・WEBカメラによる通信が可能な端末(スマートフォン、パソコン等)を所有し、アプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- ・京都新卒応援ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- ・オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

※利用規約は京都新卒応援ハローワークのホームページでご確認ください。

オンライン職業相談の予約手順は裏面をCHECK!→

## 京都新卒応援ハローワーク

京都市南区東九条下殿田町70 京都テルサ西館3階  
平日9:00-19:00 土曜9:00-17:00 日・祝・年末年始は閉庁

予約・お問合せ

TEL:075-280-8614

# オンライン職業相談の予約手順

1。

予約枠の確認をしよう  
(仮予約)

希望日時でのオンライン職業相談が可能か、お電話にてお問合せください。(窓口相談時にも仮予約いただけます。)

お問合せ時は ①お名前 ②ジョブパーク (JP)ID ③ハローワーク求職番号 ④相談担当者名と希望日時 をお伝えください。

お問い合わせ電話番号：075-280-8614

予約時間 (平日のみ)：①11:30~ ②12:15~ ③13:00~ ④13:45~ ⑤14:30~

2。

メールで  
予約を完了しよう

【1】オンライン職業相談専用アドレス宛にメールを送ろう！

お電話での仮予約後、①お名前 ②JPID ③ハローワーク求職番号 ④相談担当者名と仮予約した相談日時 を明記のうえ、下記オンライン相談専用メールアドレス宛にメールを送信してください。

オンライン職業相談専用メールアドレス

**jphw02@mhlw.go.jp**

数字です！

件名：オンライン予約

メールの内容

本文：①氏名：●●●●●  
②JPID：20-●●●●●  
③求職番号：60000-●●●●●  
④相談担当者名 ●●●●●、希望日時●月●日●時

【2】ハローワークからの返信メールを受信しよう！

必ず確認してください！

ハローワークでメールを確認後、【オンライン職業相談利用規約】を送信します。同利用規約をご確認いただいた時点で予約完了となります！

3。

相談当日

予約日の前日に、①ミーティングID(11桁) ②パスコード をメールでお知らせします。相談当日に、この2つを入力して相談開始となります！  
相談時間は30分間です。

※当日のキャンセルおよび通信トラブルなどが発生した場合は、京都新卒応援ハローワーク (TEL:075-280-8614) までお電話ください。

※開始時間10分を経過後にもアクセスがない場合はキャンセルとみなします。

当日までに  
していただくこと。

・ハローワークからのメールに添付してある【オンライン職業相談利用規約】の内容をよく読んでおいてください。

・オンラインミーティングソフトは[Zoom]です。アプリをダウンロード&インストールし、使用ができるようにしておいてください。(ハローワークでは操作方法の説明は行いません。)

Zoom のダウンロードはこちら！

【スマートフォン】



iphone



android



【パソコン】



<https://zoom.us/download>

zoom ダウンロード



ご注意とお願い

・通信費用はご自身で負担願います。アプリの利用には、インターネット環境が必要です。通信パケットがかかる為、LAN 接続や Wi-Fi 環境等の利用をお勧めします。

・セキュリティ対策として、最新のバージョンをご使用ください。

・プライバシー保護のため 1:1 でのご利用をお願いします。

・レコーディング機能を使用した録画はお控えください。